

FORMULARZ REKLAMACJI

Numer zamówienia :

Imię i nazwisko :

Adres :

Telefon : E-mail :

W przypadku obniżenia ceny lub zwrotu płatności, proszę o zwrot środków na rachunek bankowy:

Nazwa banku :

Numer konta :

Niniejszym zawiadamiam, że kupiony przeze mnie w dniutowar jest **wadliwy**.

NAZWA TOWARU	ROZMIAR	PRZYCZYNA I OPIS REKLAMACJI

Do formularza prosimy dołączyć dowód zakupu (paragon/fakturę).

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od momentu otrzymania przesyłki.

Data

Podpis

.....

.....

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych Administratorem danych osobowych podanych w formularzu będzie Olala Yoga Sp. ZO.O. ul. Morenowa 18A 71-784 Szczecin, Nip 851-328-89-44

Dane będą przetwarzane w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Formularz odstąpienia zostanie włączony do dokumentacji księgowej i będzie przechowywany razem z nią przez okres wymagany przez przepisy prawa. W związku z obsługą procesu odstąpienia od umowy, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy pocztowi, banki, hostinguodawca, dostawca systemu CRM, biuro rachunkowe. Uprawnienia związane z przetwarzaniem danych: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych, prosimy o kontakt pod adresem reklamacje@olalayoga.pl Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu odstąpienia od umowy.